

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Sport- en beweegteam Renkum (www.sportenbeweegteamrenkum.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Renkum

Website:

Sport- en beweegteam Renkum (www.sportenbeweegteamrenkum.nl)

Datum:

24 juli 2023

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Sport- en bewegteam Renkum, versie 1.0

Firm Ground, 24 juli 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	7
2.3 Uitleg iconen	7
3 Het onderzoek	8
3.1 Methode	8
3.2 Steekproef	8
3.3 Gebruikte systemen	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.1.....	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Principe 4: Robuust.....	43
5 Overige adviezen en opmerkingen	46
6 Screenshots	47
7 Componenten	48
7.1 Carrousel	48
7.2 Cookie instellingen	48
8 Organisatie	49
8.1 Over Firm Ground	49

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	10	7	3
<u>Bedienbaar (17)</u>	6	9	2
<u>Begrijpelijk (10)</u>	3	7	0
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Sport- en bewegteam Renkum. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Over het algemeen is de website www.sportenbeweegteamrenkum.nl al goed toegankelijk. Teksten hebben over het algemeen voldoende contrast en de website is goed schaalbaar. Dit zijn de meest opvallende fouten die gevonden zijn tijdens het onderzoek:

- De hoog contrast versie van de website is niet volledig toegankelijk.
- Afbeeldingen hebben niet altijd een goede alternatieve tekst.
- De onderzochte PDF documenten zijn niet toegankelijk gemaakt.
- Van een groot aantal links in de pagina is het voor blinden niet duidelijk waar ze naar toe linken, de toegankelijke linktekst ontbreekt of is niet juist.

Er zijn 38 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Sport- en bewegteam Renkum is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Renkum

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

19 juni 2023 tot 24 juli 2023

Website:

Sport- en bewegteam Renkum (www.sportenbeweegteamrenkum.nl)

Scope:

Alle pagina's op sportenbeweegteamrenkum.nl.

Uitgesloten van scope:

- Alle onderdelen waar (met DigiD) ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website.
- Alle externe systemen en websites waar met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

14 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	24 juli 2023	Michiel Van der Haagen	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Home	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/
Contact	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/Home/Contact
Zoekresultaten	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/Search?Keyword=Vereniging
404	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/fout
PDF 1	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/Download/RenderTerms
Overzicht	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/zomervakantie-2023
Evenement met tabel	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/watergevecht23
PDF 2	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/Download/RenderModuleFile/3526
Andere taal	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/uniek-sporten
Winkelmand	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/Winkelmand
Toegankelijkheid	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/digitale-toegankelijkheid
Evenement 2	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/waterspektakel-renkum
Evenement 3	https://sportenbeweegteamrenkum.nl/SportCultuurImpuls/CoursePage/Details/4154
Kids met video	https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/sportief-en-creatief-kids

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Acrobat Pro 2023.001.20093
- Windows 10, Chrome 114, NVDA 2023.1
- Windows 10, Mozilla Firefox 113

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Fout(en) gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 9:

Op de homepage zijn een aantal tegels voorzien van een oranje banier om aan te geven dat het een belangrijk item is (Featured). Bijvoorbeeld de banier met de tekst 'Na schooltijd' onder Sportief & Creatief Kids. De afbeelding heeft een leeg alt-attribuut terwijl het betekenis heeft.

Deze informatie is nu niet beschikbaar voor bezoekers die het scherm niet kunnen zien.

Zorg dat visuele informatie informatie ook beschikbaar is voor hulp software.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 7:

De afbeelding onder 'Netsportcourts' heeft geen tekstalternatief en dit is ook niet nodig omdat het om een decoratieve afbeelding gaat. Maar de afbeelding heeft geen alt-attribuut.

Hulpsoftware weet nu niet dat de afbeelding genegeerd kan worden.

Voeg een leeg alt-attribuut (alt="") toe.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Overzicht](#)

- Bevinding nummer 11:

De social media iconen zoals het Facebook icoon rechts bovenaan de pagina worden door middel van het pseudo-element :before en de content property in de CSS op de pagina gezet.

Op deze manier kan het zijn dat het icoon wegvalt, bijvoorbeeld voor mensen die een eigen CSS gebruiken, of wanneer de CSS niet geladen wordt. In dat geval valt ook de link weg. De content property is alleen geschikt voor het toevoegen van puur decoratieve content.

Een oplossing kan zijn om het icoon in de html te plaatsen, bijvoorbeeld als img-

element of svg met tekstalternatief.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Evenement met tabel](#)

- Bevinding nummer 21:

De afbeelding van het logo Sport- en cultuurimpuls op pagina 1 is geen decoratieve afbeelding. Deze afbeelding heeft geen beschrijving en is niet als artefact aangemerkt.

Blinden weten niet wat er op deze afbeelding te zien is

Een logo moet tenminste één keer in de PDF een beschrijving hebben met de naam van de organisatie.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [PDF 2](#)

- Bevinding nummer 10:

Op elke evenementenpagina staat een afbeelding met de alternatieve tekst 'logo' en de naam van het evenement.

Deze teksten beschrijven de afbeelding niet en voegen niets toe.

Pas de alternatieve tekst aan of maak de afbeelding decoratief door een leeg alt-attribuut toe te voegen binnen het img-element.

Zie voor een ander voorbeeld pagina

<https://www.sportenbewegteamrenkum.nl/watergevecht23> of

<https://sportenbewegteamrenkum.nl/SportCultuurImpuls/CoursePage/Details/4154>

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Evenement 2](#)

- Bevinding nummer 8:

De twee foto's op deze pagina's hebben dezelfde toegankelijke tekst 'Actiefoto'.

Deze tekst beschrijft de afbeelding niet.

Pas de alternatieve tekst aan of maak de afbeelding decoratief door een leeg alt-attribuut toe te voegen binnen het img-element.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Evenement 3](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 1:

In de video is er op verschillende plaatsen tekst in beeld, bijvoorbeeld rond 0:43. Er ontbreekt uitgeschreven tekst en er is geen audiodescriptie die vertelt wat er op het scherm staat.

Zo kunnen mensen die de video niet kunnen zien en afhankelijk zijn van hulpssoftware zoals een schermvoorleessoftware niet weten wat er wordt getoond in de video.

Zet deze en andere informatie in een transcript. Of maak gebruik van een extra audiospoor om ook te voldoen aan SC 1.2.5.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Kids met video](#)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 2:

In de video is er op verschillende plaatsen tekst in beeld, bijvoorbeeld rond 0:43. Er ontbreekt een voiceover die vertelt wat er op het scherm staat.

Zo kunnen mensen die de video niet kunnen zien niet weten wat er wordt getoond in de video.

Laat de teksten in beeld uitspreken door een voiceover of maak gebruik van een audiodescriptie.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Kids met video](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 20:

De PDF is niet gecodeerd (van tags voorzien). Dit betekent dat de documentstructuur niet is te bepalen.

Er kan daardoor bijvoorbeeld niet worden bepaald wat koppen zijn, de alternatieve tekst bij afbeeldingen en wat de leesvolgorde is.

Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succes criterium met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [PDF1](#)

- Bevinding nummer 25:

De regel 'Prijs: GRATIS' is opgemaakt met het strong element. Het strong- en em-element hebben semantische betekenis, ze zijn bedoeld om nadruk te geven aan een of enkele woorden in een tekst, niet voor hele zinnen en niet om tekst vorm te geven.

Voorleessoftware leest deze regel nu ten onrechte met nadruk.

Gebruik het bold attribuut voor vormgeving.

Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld op pagina

<https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/uniek-sporten> bij de naam 'Jorien Harteman'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Evenement met tabel](#)

- Bevinding nummer 22:

De PDF is niet goed gecodeerd. Koppen zijn gecodeerd als paragrafen en sommige informatie zoals een telefoonnummer is gecodeerd als artefact en is daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware missen zo belangrijke informatie.

Zorg voor een correcte codelaag

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [PDF 2](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 17:

Wanneer bezoekers in het formulier op pagina een formulierveld niet of niet goed invullen, worden de foutmeldingen onder het invoerveld getoond.

Mensen die het scherm niet kunnen zien of slechts deels kunnen zien missen mogelijk de melding daarom.

Los dit op door de foutmelding aan het invoerveld te koppelen met aria-describedby op het invoerveld die via een id gekoppeld wordt aan de foutmelding.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Winkelmand](#)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie,

zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Bevinding nummer 13:

Op deze pagina is een formulier waar de bezoeker onder andere het eigen e-mailadres en voornaam kan invullen. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of extra hulp kan worden geboden bij het invullen.

Dit kan door het autocomplete-attribuut aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor e-mailadres `autocomplete="email"`. Het autocomplete-attribuut is wel gebruikt voor bijvoorbeeld het veld voornaam in het formulier onder de knop Wijzigen, maar daarbij is een verkeerde waarde meegegeven: 'f-name' in plaats van 'given-name'.

Zorg voor autocomplete-attributen met de juiste door W3C gedefinieerde waarden.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Winkelmand

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 28:

In het dialoogvenster staat de knop 'Mijn keuze bevestigen'. Wanneer deze knop focus heeft, is dat alleen zichtbaar door een kleurverandering in de tekst.

Zorg ervoor dat informatie niet puur door een kleurverandering wordt overgebracht, bijvoorbeeld door een duidelijke focusrand toe te voegen.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookie instellingen](#)

- Bevinding nummer 32:

Op de homepage staat een knop waarmee bezoekers de carrousel kunnen pauzeren en starten. Wanneer deze knop focus heeft, is dat amper zicht. Een deel van de rand van de knop kleurt van donkergrijs naar zwart.

Zorg ervoor dat informatie niet puur door een kleurverandering wordt overgebracht, bijvoorbeeld door een duidelijke focusrand toe te voegen.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)

- Gerelateerd aan component: Carrousel

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 27:

In het dialoogvenster staat de knop 'Mijn keuze bevestigen'. Bij muishover en toetsenbordfocus kleurt de tekst groen. De contrastratio tussen de groene tekst (HEX #55AB4B) en de blauwe achtergrond (HEX #23408E) is 3,3:1 waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Verhoog de contrastratio zodat de tekst beter leesbaar is voor slechtziende en kleurenblinde bezoekers.

Deze kleurcombinatie komt op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina <https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/watergevecht23>.

Bezoekers kunnen in dit dialoogvenster nog geen gebruik maken van de 'Hoog contrast' optie, omdat dit scherm verschijnt voordat zij naar de achterliggende pagina navigeren.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookie instellingen](#)

● Bevinding nummer 31:

Op de homepage komt witte tekst op een oranje (HEX #F29100) achtergrond voor, bijvoorbeeld de tekst 'Na schooltijd!' onder het item 'Sportief & Creatief Kids'. De contrastratio is hier 2,3:1 waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Verhoog de contrastratio zodat de tekst beter leesbaar is voor kleurenblinde en slechtziende bezoekers.

Deze kleurcombinatie komt ook voor op de 'Hoog contrast' versie van de pagina.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)

● Bevinding nummer 38:

Wanneer de pagina in Hoog contrast wordt weergegeven en bezoekers met de muis over de items in het navigatiemenu hoveren, is de contrastratio tussen de grijze tekst (HEX #5A5A5A) en de zwarte achtergrond slechts 3:1 waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Verhoog de contrastratio zodat de teksten beter zichtbaar zijn voor kleurenblinde en slechtziende bezoekers.

Deze kleurcombinatie komt op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina <https://www.sportenbewegteamrenkum.nl/watergevecht23>.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)

● Bevinding nummer 33:

Op pagina <https://www.sportenbewegteamrenkum.nl/watergevecht23> staat meerdere keren de tekst 'Afgelopen'. De contrastratio tussen de witte tekst en de rode achtergrond (HEX #ED1C24) is 4,3:1 waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Verhoog de contrastratio zodat de tekst beter leesbaar is voor kleurenblinde en slechtziende bezoekers.

Omdat het activeren van de hoog contrast versie momenteel nog niet volledig toegankelijk is, is deze bevinding opgenomen in het onderzoek.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

◦ Op pagina: [Evenement met tabel](#)

● Bevinding nummer 23:

Onderaan elke pagina staat blauwe tekst bijvoorbeeld 'Adres' (HEX #139CD8) op witte achtergrond. De contrastverhouding is hier 3,1:1, waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn.

Verhoog de contrastratio zodat de tekst beter leesbaar is voor kleurenblinde en slechtziende bezoekers.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

◦ Op pagina: [PDF 2](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component

wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 14:

In het dialoogvenster staat een knop waarmee bezoekers het venster kunnen sluiten (x). De contrastratio van de grijze knop (HEX #CCCCCC) op de witte achtergrond is slechts 1,6:1 waar dat minimaal 3:1.

Verhoog de contrastratio zodat de knop beter zichtbaar is voor kleurenblinde en slechtziende bezoekers.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder in het dialoogvenster dat opent wanneer bezoekers een evenement toevoegen aan de winkelmand op pagina <https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/watergevecht23>.

Deze kleurcombinatie komt ook voor op de 'Hoog contrast' versie van de pagina.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookie instellingen](#)

- Bevinding nummer 24:

In het dialoogvenster staat een knop waarmee bezoekers het venster kunnen sluiten. Wanneer de knop focus heeft, verschijnt er een paars/blauwe focusrand omheen. De contrastratio tussen de focusrand (HEX #80AFEF) en de witte achtergrond is 2,2:1 waar dat minimaal 3:1 moet zijn.

Verhoog de contrastratio zodat de focusrand beter zichtbaar is voor kleurenblinde en slechtziende bezoekers.

Bezoekers kunnen in dit dialoogvenster nog geen gebruik maken van de 'Hoog contrast' optie, omdat dit scherm verschijnt voordat zij naar de achterliggende

pagina navigeren.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder in het dialoogvenster dat opent wanneer bezoekers een evenement toevoegen aan de winkelmand op pagina <https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/watergevecht23>. Omdat het activeren van de hoog contrast versie momenteel nog niet volledig toegankelijk is, is deze bevinding opgenomen in het onderzoek.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookie instellingen](#)
- Bevinding nummer 34:

Wanneer bezoekers een evenement toevoegen aan de winkelmand, opent een dialoogvenster. Wanneer de invoervelden in het dialoogvenster focus hebben, komt er een blauwe focusrand omheen (HEX #66AFE9). De contrastratio tussen de blauwe focusrand en de witte achtergrond is 2,3:1 waar dat minimaal 3:1 moet zijn.

Verhoog de contrastratio zodat de focusrand beter zichtbaar is voor slechtziende en kleurenblinde bezoekers.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina <https://www.sportenbeweegteamrenkum.nl/Winkelmand>.

Omdat het activeren van de hoog contrast versie momenteel nog niet volledig toegankelijk is, is deze bevinding opgenomen in het onderzoek.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Evenement met tabel](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: fout(en) gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Bevinding nummer 36:

Wanneer bezoekers een item in de winkelmand hebben, staat naast het invoerveld 'E-mailadres' een informatie icoon. Bij muishover verschijnt hier aanvullende















tekst. Bij inzoomen staat deze tekst over andere tekst op de pagina heen (over de tekst 'privacyverklaring').




Bezoekers moeten de aanvullende tekst daarom kunnen verwijderen zonder de muis te verplaatsen, bijvoorbeeld met de escape-toets.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Winkelmand](#)

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
2.1.1: Toetsenbord	 Fout(en) gevonden
2.1.2: Geen toetsenbordval	 Geen fout gevonden
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	 Geen fout gevonden
2.2.1: Timing aanpasbaar	 Geen fout gevonden
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	 Geen fout gevonden
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Geen fout gevonden
2.4.1: Blokken omzeilen	 Geen fout gevonden
2.4.2: Paginatitel	 Fout(en) gevonden
2.4.3: Focus volgorde	 Fout(en) gevonden
2.4.4: Linkdoel (in context)	 Fout(en) gevonden
2.4.5: Meerdere manieren	 Geen fout gevonden
2.4.6: Koppen en labels	 Fout(en) gevonden
2.4.7: Focus zichtbaar	 Fout(en) gevonden
2.5.1: Aanwijzergebaren	 Niet van toepassing

Succescriterium	Resultaat
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 15:

Naast het invoerveld voor het E-mailadres staat een informatie icoon. Bij hover verschijnt daar extra informatie.

Bezoekers die met het toetsenbord navigeren, bijvoorbeeld met de tabtoets, kunnen deze informatie niet bereiken.

Zorg ervoor dat alle interactieve elementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Winkelmand](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 19:

Deze PDF heeft geen documenttitel in de eigenschappen.

Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft en dat niet de bestandsnaam maar de titel van het document wordt getoond. Hetzelfde geldt voor PDF 2.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [PDF1](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 12:

Wanneer een bezoeker op een knop 'Wijzigen' in een winkelmand item klikt, opent

een venster met een formulier. Wanneer het venster openstaat, is de content op de achterliggende pagina nog steeds bereikbaar met het toetsenbord.

Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet altijd zien welk element focus heeft. De content op de pagina achter het menu moet niet worden opgemerkt door hulpssoftware en mag niet bereikbaar zijn met het toetsenbord, totdat de bezoeker het menu afsluit.

Zorg dat de focus binnen het Wijzigen-venster blijft totdat deze gesloten is.

Hetzelfde komt vaker voor in de website. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.sportenbewegteamrenkum.nl/waterspektakel-renkum> als een artikel aan de winkelmand wordt toegevoegd blijft de focus wel binnen het inschrijf-formulier. maar als dan op 'Toevoegen en doorgaan' wordt geklikt blijft de focus niet in het venster met de mededeling 'Uw inschrijving is in de winkelmand geplaatst....' (dat alleen bij het eerste item in de winkelmand verschijnt.)

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Winkelmand](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 3:

Op de homepagina staan tegels die naar pagina's linken met verkeerde linkteksten. Bijvoorbeeld een tegel met de titel 'Zomervakantie' heeft links naar de pagina Zomervakantie met daaronder een link met de toegankelijke naam 'Zwembad met kinderen en een opblaasbare stormbaan erin.' en een link met de toegankelijke naam 'Doe jij ook mee?'

Deze teksten beschrijven het linkdoel niet.

Zorg er voor dat de linkteksten het linkdoel goed beschrijven.

Dit probleem komt in de hele website voor, bijvoorbeeld op de pagina <https://www.sportenbeweegeteamrenkum.nl/Search?Keyword=Vereniging> bij de tegel 'SPORTmeNU'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 4:

De link naar 'Netsportcourts' heeft geen toegankelijke naam.

Omdat de link daarmee geen linkdoel heeft, is het voor blinden en slechtzienden die gebruikmaken van een screenreader niet duidelijk waar de link heen gaat.

Voeg een toegankelijke naam waarin het linkdoel is omschreven toe om dit probleem op te lossen.

Hetzelfde probleem komt op meer plaatsen in de website voor, bijvoorbeeld op de zelfde pagina bij de tegel 'Rocket League'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Overzicht](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succes criterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: fout(en) gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Bevinding nummer 18:

In de footer van elke pagina is een kop 'Socials'. Onder deze kop staan een copyright statement en links naar cookie-instellingen, privacy statement en algemene voorwaarden.

De kop is daarom geen goede beschrijving van de onderliggende content.

Zorg voor goede koppen die een korte beschrijving geven van de onderliggende inhoud. Laat deze kop eventueel weg.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)

Succes criterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 29:

In het dialoogvenster staat een selectievakje. Wanneer dit selectievakje focus heeft, is dat niet zichtbaar.

Zorg ervoor dat bezoekers die van het toetsenbord gebruik maken om over de pagina te navigeren, maar het scherm wél kunnen zien, weten waar zij zich op de pagina bevinden door een duidelijke focusstijl toe te voegen.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookie instellingen](#)
- Bevinding nummer 39:

Naast de carrousel staat een knop waarmee bezoekers de carrousel kunnen pauzeren en starten. In de hoog contrast versie van de pagina, is het helemaal niet zichtbaar wanneer deze knop focus heeft.

Zorg ervoor dat bezoekers die van het toetsenbord gebruik maken om over de pagina te navigeren, maar het scherm wél kunnen zien, weten waar zij zich op de pagina bevinden door een duidelijke focusstijl toe te voegen.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Carrousel](#)

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering



Resultaat: niet van toepassing











Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de

beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

 Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 30:

In het dialoogvenster staat een knop waarmee bezoekers het venster kunnen sluiten. De toegankelijke naam van deze knop is 'Close'.

Biedt interactieve elementen bij voorkeur aan in de hoofdtal van de pagina, of geef een taalwissel aan.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookie instellingen](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: fout(en) gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Bevinding nummer 26:

De navigatie op deze pagina die random uit alle gevonden pagina's van de website is gekozen is anders dan op de andere pagina's. De link 'Contact' gaat naar een pagina van 'Sport- en Cultuurimpuls' en niet naar de standaard contactpagina.

Dit werkt verwarrend.

Zorg er voor dat elke pagina dezelfde navigatie heeft.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Evenement 3](#)

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Bevinding nummer 16:

Wanneer bezoekers geen of een foutief E-mail adres invullen, verschijnen er een foutmeldingen onder het invoerveld: 'E-mailadres is verplicht.'

Een goede foutidentificatie vermeld welke fout is gemaakt. Bijvoorbeeld 'Het veld E-mailadres is niet ingevuld'. Dat een veld verplicht is, is een fout suggestie zoals omschreven bij succescriterium 3.3.3.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina <https://www.sportenbewegteamrenkum.nl/Winkelmand>.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Evenement 2](#)

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.




Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
4.1.1: Parsen	 Geen fout gevonden
4.1.2: Naam, rol, waarde	 Fout(en) gevonden
4.1.3: Statusberichten	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen

dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 6:

In de carousel bovenaan de pagina staan items met de rol option waardoor het interactieve elementen zijn. Het vierde item heeft geen toegankelijke naam terwijl het wel focus kan krijgen.

Het is geen interactief element, laat daarom hier de role='option' weg.

Overigens is bij de andere items de role='option' ook overbodig en kan het nesten van een link in een option element problemen opleveren met sommige hulpsoftware. Laat de role='option' ook daar weg.

Carousel items zonder toegankelijke naam komen voor op meer pagina's in de website, bijvoorbeeld op pagina <https://sportenbeweegteamrenkum.nl/SportCultuurImpuls/CoursePage/Details/4154> bij alle items in de carousel.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 5:

In de video staat linksboven het grafische logo van 'De gemeente Renkum'. Dit is

een link naar het kanaal van 'De Toekomst van de gemeente' op YouTube. Het aria-label attribuut mag niet gebruikt worden voor een element met de rol link.

Voor sommige combinaties van browser en hulpsoftware heeft de link nu geen toegankelijk linkdoel.

Voeg een verborgen linktekst toe of geef de afbeelding een alt tekst waarin ook het linkdoel wordt genoemd.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Evenement met tabel](#)

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Bevinding nummer 37:

Wanneer bezoekers niet binnen een half uur de bestelling afronden, verandert de status van het product in de winkelmand in 'Verlopen' en de timer verdwijnt.

Bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware krijgen hier geen melding van. Zorg dat veranderingen op de pagina ook worden doorgegeven aan bezoekers die het scherm niet kunnen zien.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Winkelmand](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek is 1 bevinding gedaan die geen reden is tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kan verbeteren.

1. Wanneer bezoekers een item in de winkelmand hebben, staat er een omschrijving: 'Naam', 'Prijs per stuk' 'Timer' en 'Aantal'. Deze informatie staat nu achter elkaar.

Met een descriptionlist kan deze informatie toegankelijker worden aangeboden.

- Op pagina: [Winkelmand](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Carrousel

Slider met afbeeldingen die representatief zijn voor de website. Sommige kunnen aanklikbaar zijn om naar een detailpagina te gaan.

7.2 Cookie instellingen

Melding in een dialoogvenster die bezoekers krijgen wanneer zij voor het eerst de website bezoeken, waar zij hun voorkeuren voor cookie instellingen kunnen wijzigen.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Renkum uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.